

UPUTSTVO ŠTAP ZA DOHVATANJE STVARI

Opis

Ovo je proizvod koji može da koristi ona osoba kojoj je neophodna „produžena ruka”. Štap je kompletno urađen od aluminijuma i na krajevima ima štipaljku. Ručica štapa je ergonomskog oblika; odgovara i levoj i desnoj ruci.

Korišćenje

Štipaljka se pokreće i hvata stvari.

Održavanje i čuvanje

Pere se mlakom vodom i neutralnim sapunom.

Ne koristite rastvarače, korozivna sredstva ili abrazivne sunđere. Osušite mekom i suvom krpom. Zamenite gumu na vrhovima kada se istroši.

Upozorenje

Ne koristite štap za teške predmete ili sudove sa tečnošću.

PRIGOVOR - REKLAMACIJA

Potrošač ima pravo prigovora - reklamacije na kupljeni proizvod za koji se ne izdaje garantni list.

Uz prigovor se **OBAVEZNO** podnosi račun o kupljenom proizvodu.

Prigovor se podnosi u prodajnom objektu u kome je proizvod kupljen tj. licu ovlašćenom za prijem prigovora koje je prisutno na prodajnom mestu tokom radnog vremena.

Ovlašćeno lice odlučuje o prigovoru istog dana kada je prigovor podnet, a najkasnije u roku od osam dana od dana podnošenja prigovora.

Ako je prigovor osnovan zbog nedostatka na proizvodu, potrošač ima pravo na:

1. zamenu kupljenog proizvoda za nov proizvod, odnosno proizvod odgovarajuće marke (modela, tipa)
2. da mu se vrati iznos plaćen za taj proizvod u visini maloprodajne cene tog proizvoda na dan kupovine
3. otklanjanje nedostatka na proizvodu.

Potrošač ima pravo na zamenu kupljenog proizvoda ili povraćaj plaćenog iznosa samo ukoliko proizvod nije korišćen, nije oštećen ni na koji način i u originalnom je pakovanju. Prodavac će detaljno pregledati proizvod i utvrditi ispunjenost svih uslova za prihvatanje prigovora.

Prigovor je neosnovan ako je nedostatak na proizvodu nastao:

1. zbog nepravilnog korišćenja, rukovanja, održavanja ili stavljanja proizvoda u funkciju
2. zbog oštećenja proizvoda koji je posledica nemarnog odnosa prema proizvodu, pokušaja popravki ili prepravki proizvoda, nasilnog otvaranja
3. u uslovima koje Ortopedija – Novi život nije mogla ni na koji način da predvidi, spreči ili da na njih preventivno utiče (viša sila).

Ako potrošač pretrpi štetu prouzrokovanu proizvodom sa nedostatkom, može da zahteva naknadu štete. Prava na naknadu štete potrošač može da ostvari pod uslovom da nedostatak nije nastao njegovom krivicom.

Proizvođač: Herdegen, Francuska

Glavni i ekskluzivni distributer:

ORTOPEDIJA – NOVI ŽIVOT, Beograd, Milovana Milovanovića 2

Tel: 011/7621-952

e-mail: info@ortopedija.co.rs

<http://www.ortopedija-novizivot.co.rs>

<http://www.ortopedija.co.rs>